

# PLUS CHER POUR MOINS DE SERVICES

Le guichet  
de votre boutique  
de Doulon  
va être supprimé !



La Direction régionale de la SNCF vient de décider la fermeture totale du guichet de la boutique SNCF de Doulon au 1<sup>er</sup> février 2012. Cette décision a été prise sans aucune concertation avec les élus de Nantes-Métropole, les associations d'usagers ou du quartier, les organisations syndicales de salariés.

## CETTE DÉCISION EST INCOMPRÉHENSIBLE !

Par sa situation unique à l'est de Nantes, la boutique de Doulon permet à des milliers d'habitants de ces quartiers ainsi qu'à ceux des communes proches, telle Sainte Luce, et au-delà d'avoir accès facilement à tous les services commerciaux de la SNCF.

Malgré une première étape, il y a un an, de réduction du service avec la fermeture les samedis, les usagers continuent de fréquenter en nombre la boutique, satisfaits du service rendu et du contact humain, et de ne pas être obligés de se rendre à la gare de Nantes.

Pourquoi une telle décision ? Deux objectifs financiers guident la Direction de la SNCF :

- Baisser à tout prix les coûts que constituent, selon elle, les agents de la SNCF.

Pour 2012, il est prévu de supprimer 1500 emplois de cheminots dont 243 parmi les agents commerciaux dans les gares « TGV » et les boutiques SNCF.

- Augmenter les bénéfices.

Le gouvernement ponctionne chaque année une part des bénéfices de l'entreprise publique (230 millions d'euros en 2011).

Cette stratégie va à l'encontre des intérêts des usagers du service public SNCF, des populations locales et des cheminots du site ferroviaire nantais. Celle-ci est inacceptable dans un pays où le chômage touche près de 4 millions de personnes.

Elle conduit à faire payer plus cher les usagers avec l'augmentation des tarifs pour moins de services.

Le guichet de Doulon doit être maintenu !

Le syndicat CGT des cheminots de Nantes refuse la fermeture de la boutique décidée

pour des raisons technocratiques et financières. Cette boutique est utile et viable d'un point de vue économique. Elle est bien située dans le cadre des futures évolutions ferroviaires comme par exemple la réouverture de la ligne Nantes-Châteaubriant en 2013.

Elle participe au service public de proximité, au même titre que le bureau de La Poste, et à la vie des quartiers au travers du bien-être de ses habitants.

Cette décision de fermeture doit être annulée !

Faisons pression de manière collective et démocratique sur la Direction régionale de la SNCF. Demandons aux élus de Nantes-Métropole d'intervenir auprès de cette même Direction.

**Signez et faites signer la pétition pour exiger le maintien du guichet et une ouverture du lundi au samedi de la boutique SNCF de Doulon, pour l'amélioration et le développement du service public SNCF.**

Nantes, le 8 janvier 2012

