

ENQUÊTE DE SATISFACTION

auprès des usagers des services des Finances Publiques

Les suppressions d'emplois aux Finances Publiques se traduisent pour le public par l'accroissement des difficultés dans leurs démarches. Pour y répondre, l'Administration développe les plateformes téléphoniques et réduit les heures d'accueil des services locaux.

Votre avis nous intéresse !

Vous êtes ?

Particulier Professionnel

Durant les 6 derniers mois, vous avez eu besoin de faire appel à l'un des services des Finances Publiques (Impôts/Trésor public...).

A l'issue de vos démarches avez-vous obtenu une réponse ?

oui non

Avez-vous téléphoné à l'un des n° de téléphone indiqué sur les documents en votre possession ou l'un des n° que vous connaissiez ?

oui non

Si oui

Nombre d'appels
Temps cumulés d'attente
Interlocuteur en ligne oui non
Réponse à votre problème oui non

Si pas de réponse, qu'avez vous fait ?

Vous avez contacté le service par messagerie internet ou par la messagerie du site impôt.gouv.fr

oui non

Si oui

Nombre de messages envoyés
Réponse à votre problème oui non

Si pas de réponse, qu'avez vous fait ?

Vous êtes-vous déplacé auprès d'un service ?

oui non

Si oui

Préciser la localisation (ville)
Nature du service
Nombre de tentatives
Temps d'attente
Réponse à votre problème oui non

Si pas de réponse, qu'avez vous fait :

Avez-vous renoncé à vous renseigner ?

oui non

Vos commentaires