



Les services publics sont un élément fondamental de notre histoire commune. Les collectifs de la Convergence, les coordinations et de nombreuses organisations syndicales, associatives et politiques portent le combat pour conserver, défendre, développer et améliorer les services publics depuis de nombreuses années.

Le gouvernement a décidé de s'attaquer aux services publics par le biais d'une opération «d'expertise et de consultation» intitulée **CAP 22** (comité action publique 2022) ainsi que d'un «**grand forum de l'action publique**» d'ici mars 2018. Son objectif annoncé: réduire le champ du service public, supprimer 120 000 emplois de fonctionnaires, développer l'emploi précaire, économiser 60 milliards d'euros.

Pour légitimer ces choix le gouvernement va mener une consultation informatique et des pseudos débats sur l'ensemble du territoire. **La Convergence, décide d'engager une véritable enquête et un débat populaire sur les services publics** avec au cœur le questionnement suivant: au 21^e siècle, dans une société socialement et écologiquement fragilisée, à quels besoins doivent répondre les services publics, comment la population juge leur évolution, qu'est-ce que pour les salarié-e-s, les citoyen-ne-s, les élu-e-s, une gestion efficace des services publics ?

Nous vous remercions d'accepter de prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire suivant avec possibilités de choix multiples dans certains cas. Ce questionnaire est en ligne sur www.convergence-sp.fr



QUELLE EFFICACITÉ ?

COCHEZ LES SERVICES PUBLICS QUI, DANS LES DOMAINES SUIVANTS, SE SONT, SELON-VOUS, DÉGRADÉS DEPUIS LES ANNÉES 2000 :

DÉFENSE

JUSTICE

POLICE

ÉDUCATION ET FORMATION

RECHERCHE

CULTURE

INFORMATION

FINANCES (impôts, douane, répression des fraudes...)

PÔLE EMPLOI

INSPECTION DU TRAVAIL

ÉNERGIE

ENVIRONNEMENT
(espaces verts, biodiversité...)

GESTION DE L'EAU

LOGEMENT

PERTE D'AUTONOMIE

PETITE ENFANCE
(crèches / écoles maternelles)

SERVICE POSTAL

COMMUNICATION
(téléphone, 4G, internet...)

SERVICE BANCAIRE

SÉCURITÉ SOCIALE (assurance maladie/ retraite/ famille/ accidents du travail)

SANTÉ

L'HÔPITAL

LA MÉDECINE DE VILLE
(médecins libéraux / infirmiers)

LA MÉDECINE PUBLIQUE
(dispensaires / centres de santé, veille
sanitaire/médecine préventive)

TRANSPORTS

l'activité fret à la SNCF ?

le transport fluvial

l'activité voyageur à la SNCF ?

Parmi la liste précédente merci d'indiquer ceux qui, selon vous se sont améliorés

Vos commentaires & précisions



QUELLE PROXIMITÉ ? QUELLE ACCESSIBILITÉ ?

AVEZ-VOUS L'IMPRESSIION QUE LES SERVICES PUBLICS

se sont éloignés de votre domicile ?
sont plus accessibles ?

OUI NON
OUI NON

LÀ OÙ VOUS HABITEZ LES OFFRES DE SERVICES PUBLICS SONT-ELLES SUFFISANTES POUR :

Les transports ferrés ?

OUI NON

L'École ? :

OUI NON

La Poste ? :

OUI NON

la Santé ?

OUI NON

Précisions sur les problèmes d'accessibilité
(proximité, horaires, tarifs...)

AUJOURD'HUI LA TENDANCE GÉNÉRALE EST À LA « DÉMATÉRIALISATION » (INFORMATISATION, PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES, ETC.) »

Avez-vous l'impression que l'informatisation est utilisée pour mieux répondre à vos besoins (dans la SNCF, la Poste,...) ?

OUI NON

Selon vous la dématérialisation remplace-t-elle efficacement l'implantation locale des services publics ?

OUI NON

Considérez-vous qu'une présence humaine qualifiée reste indispensable (bureaux d'accueil, guichets physiques,...) ?

OUI NON

VOS COMMENTAIRES :



QUEL CHAMP POUR LES SERVICES PUBLICS ?

Des services publics ont été privatisés. D'autres sont en voie de l'être. Cochez les services publics suivants qui, selon vous, NE DEVRAIENT PAS être gérés par le secteur privé :

DÉFENSE

JUSTICE

POLICE

ÉDUCATION ET FORMATION

RECHERCHE

CULTURE

INFORMATION

FINANCES (impôts, douane, répression des fraudes...)

PÔLE EMPLOI

INSPECTION DU TRAVAIL

ÉNERGIE

ENVIRONNEMENT
(espaces verts, biodiversité...)

GESTION DE L'EAU

LOGEMENT

PERTE D'AUTONOMIE

PETITE ENFANCE
(crèches / écoles maternelles)

SERVICE POSTAL

COMMUNICATION
(téléphone, 4G, internet...)

SERVICE BANCAIRE

SÉCURITÉ SOCIALE (assurance maladie/ retraite/ famille/ accidents du travail)

SANTÉ

L'HÔPITAL

LA MÉDECINE DE VILLE
(médecins libéraux / infirmiers)

LA MÉDECINE PUBLIQUE
(dispensaires / centres de santé, veille
sanitaire/médecine préventive)

TRANSPORTS

l'activité fret à la SNCF?

le transport fluvial

l'activité voyageur à la SNCF?

Parmi la liste précédente merci d'indiquer ceux qui, selon vous, pourraient ou devraient être gérés par le milieu associatif non lucratif:

Vos commentaires & précisions



DES NOUVEAUX SERVICES PUBLICS NATIONAUX DOIVENT-ILS ÊTRE CRÉÉS POUR ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DES MISSIONS SUIVANTES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE ?

- la petite enfance ?

OUI

NON

- le logement ?

OUI

NON

- la perte d'autonomie (maisons de retraite, maintien à domicile) ?

OUI

NON

- l'aide à domicile ?

OUI

NON

- l'organisation de la transition écologique et énergétique ?

OUI

NON

- autres (lesquels)

VOS COMMENTAIRES :

Le gouvernement veut supprimer 120 000 emplois de fonctionnaire (d'infirmier-ère, d'enseignant-e, d'agent territorial....) dans les trois versants de la fonction publique d'ici 2022.

Partagez-vous cet objectif ?

OUI NON

Trouvez-vous normal que les services publics puissent être assurés par des emplois précaires ?

OUI NON

Les trois administrations qui aujourd'hui selon le PLF 2018 vont perdre le plus d'emplois sont les finances, l'inspection du travail et l'écologie. Au moment où la fraude et l'optimisation fiscales font perdre plus de 80 milliards d'euros à la collectivité, où on assiste à une augmentation des accidents du travail, où les dégâts du réchauffement climatique et les pollutions explosent, estimez-vous au contraire utile d'augmenter les effectifs de ces trois administrations ?

OUI NON

QUEL FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE DES SERVICES PUBLICS ?

Êtes-vous informé-e des débats publics et de la consultation publique organisés par le gouvernement ?

OUI NON

Avez-vous été consulté-e ?

OUI NON

Seriez-vous favorable à la mise en place de commissions territoriales des services publics pour déterminer les besoins de la population ?

OUI NON

Le cas échéant, seriez-vous prêt-e à y participer ?

OUI NON

Pensez-vous que les décisions de gestion (implantation, modernisation,...), le contrôle et l'évaluation des services publics devraient être partagés entre les tutelles administratives, les représentant-es des personnels et des usager-ères, les élu-es ?

OUI NON

Pensez-vous qu'il faudrait débattre de l'avenir des services publics et de leur gestion dans les territoires ?

OUI NON

QUEL FINANCEMENT ?

Là où les services publics sont absents, souhaitez-vous leur réimplantation ?

OUI NON

Êtes-vous pour assurer le financement de services public :
davantage par la solidarité nationale (fiscalité, cotisation sociale,...)

davantage directement par l'usager (tarifs)

Autre (Partenariat Public Privé, bénévolat, etc.) :

En ce qui concerne la branche assurance maladie de la sécurité sociale, pensez-vous que les soins prescrits par le médecin, devraient être remboursés à 100% ?

OUI NON

Merci d'indiquer :

AGE :

SEXE :

DEPARTEMENT :

VILLE :

Souhaitez-vous être informé-e des débats et mobilisations organisés pour la défense et le développement des services publics ?

Si oui, adresse @ :

Merci de renvoyer ce questionnaire à : Convergence Services Publics, Mairie de Guéret, Esplanade François Mitterrand, 23 000 Guéret. Ce questionnaire est en ligne sur www.convergence-sp.fr